

C'est qui ? et c'est pour qui ?

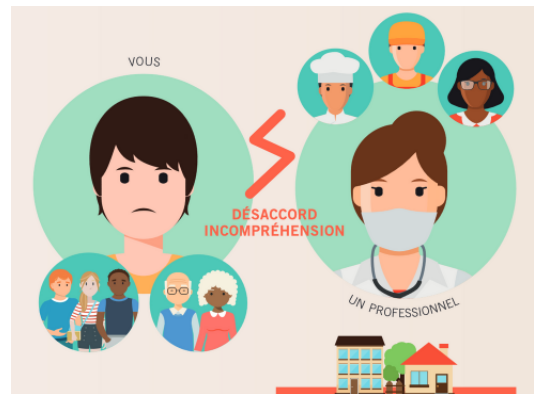
La **personne qualifiée** est une personne référente pour **vos droits**.
La personne qualifiée est **bénévole** et ne dépend d'aucun service.
Je peux faire appel à une personne qualifiée si je suis accueilli dans un établissement médico-social et si je suis un tuteur ou un curateur.
Il y a une **liste** des personnes qualifiées dans le département.
Cette liste est **affichée** dans votre **établissement ou disponible au secrétariat**.

A quoi ça sert ?

Quand j'ai un **conflit** ou un **désaccord** avec l'**établissement ou** avec mon **entourage**, je peux contacter une **personne qualifiée**. Elle a un rôle de **médiateur** : c'est une **aide** pour **trouver des solutions** et un rôle **d'information**.

Par exemple :

- si **je ne comprends pas une décision** qui est prise pour moi,
- si mon **droit à l'image** n'est pas respecté,
- si je vis une situation de **maltraitance** dans mon établissement,
- si ma famille **ne respecte pas mon choix** d'accompagnement.



De quels droits on parle ?

La personne qualifiée m'aide à faire respecter mes droits.
Comme par exemple :

- le **respect de ma personne**
- ma **vie privée**
- ma **sécurité**
- mon **droit à m'exprimer** sur ce que je veux
- **mes choix** sur mon accompagnement
- la protection de mes **données personnelles**.



Comment la contacter ?

Je choisis une personne qualifiée sur la liste.
Je remplis **le formulaire** sur **le site internet de l'ARS Auvergne Rhône-Alpes** et je l'envoie par courrier à :
ARS Auvergne-Rhône-Alpes Dispositif Personne Qualifiée
241 rue Garibaldi — CS 93383, 69418 Lyon Cedex 03
La **personne qualifiée** prend ensuite contact avec vous.

